

MODE D'EMPLOI

PRÉREQUIS

Disposer d'une adresse mail valide

PIÈCES À RASSEMBLER

Votre carte vitale
Votre avis d'imposition

1. Connectez-vous sur Internet et allez sur Via Trajectoire <https://trajectoire.sante-ra.fr>

2. Cliquez sur l'espace « Particulier »



3. Créez puis remplissez votre dossier en ligne

4. Transmettez-le, via le site, à votre médecin qui le complétera à l'occasion d'une visite*

5. Sélectionnez un ou plusieurs établissements grâce à l'annuaire puis envoyez votre demande d'inscription

6. Suivez l'avancement du dossier depuis un ordinateur grâce à votre espace sécurisé

*Seuls les médecins ont accès au volet médical

Vous déclarez votre «médecin traitant» pour un dossier grâce à l'annuaire des médecins établi par l'Agence Des Systèmes d'Informations Partagés de santé(ASIPsanté).

Veillez à bien vous assurer que votre médecin valide votre dossier sur ViaTrajectoire, car tous les médecins ne font pas partie de la base de données.

Si votre médecin ne s'est pas enregistré, vous devrez remplir un dossier papier.

VIATRAJECTOIRE UN OUTIL À DIMENSION RÉGIONALE ET NATIONALE

ViaTrajectoire est une plateforme en ligne nationale sécurisée.

Elle est le résultat d'un partenariat entre l'ARS Bourgogne-Franche-Comté, les conseils départementaux ainsi que le Groupement de Coopération Sanitaire e-Santé Bourgogne (GCS e-santé Bourgogne) et le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Emosist Franche-Comté (Ensemble pour la Modernisation des Systèmes d'Informations de Santé et le développement de la Télémédecine en Franche-Comté).

Pour en savoir plus : Conseil départemental de la Nièvre nievre.fr ou secrétariat du service Gérontologie, Handicap : 03-58-57-05-03.

En cas de difficultés, contactez le GCS e-santé Bourgogne - viatrajectoire@esante-bourgogne.fr ou 03-85-49-19-30.

Lien vers le didacticiel médecin traitant :

<http://www.esante-bourgogne.fr/didacticiels-viatrajectoire-espace-medecin-liberal/>

Lien vers le clip vidéo viatrajectoire :

<http://www.esante-bourgogne.fr/notredoc/communication/videos/#VideoViaTrajectoire>



UN OUTIL SIMPLE ET GRATUIT POUR SIMPLIFIER VOTRE DÉMARCHE D'INSCRIPTION EN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES



designed by freepik.com

<https://viatrajectoire.sante-ra.fr>



Conception par le GCS e-santé Bourgogne
Impression par le Conseil départemental de la Nièvre

VIATRAJECTOIRE, C'EST QUOI?

ViaTrajectoire est un portail Internet national public gratuit, confidentiel et **sécurisé**.

Il permet de gérer les demandes d'admission en établissements pour personnes âgées.

La démarche ViaTrajectoire reste identique à la procédure classique (procédure « papier » CERFA 14732-01) et l'ensemble des informations administratives et médicales doit être rempli sur **ViaTrajectoire**.

Les médecins libéraux et hospitaliers ont un rôle majeur à jouer dans cette procédure d'admission dématérialisée.

Les services en ligne :

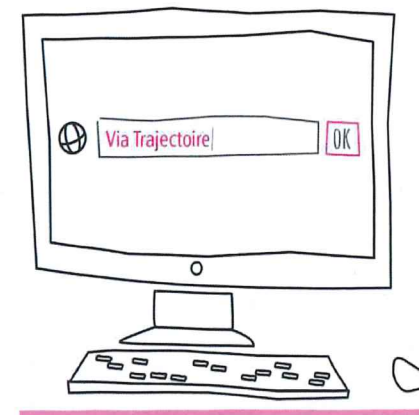
Un annuaire référençant tous les établissements pour personnes âgées

Une sélection des établissements à partir de plusieurs critères (situation géographique, prestations, tarifs...)

Un formulaire d'inscription unique, utilisable auprès de plusieurs établissements

VIATRAJECTOIRE, QUELS AVANTAGES?

- Un seul dossier d'inscription à compléter quel que soit le nombre d'établissements à contacter
- Un accès dossier avec **possibilité de le modifier à tout moment**
- Un accès facile à l'information
- Des démarches simplifiées
- Des délais d'attente réduits
- Une transmission sécurisée des données
- Un formulaire électronique conforme au dossier national unique



Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Faire ma démarche en ligne

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses
A tout moment, consulter les réponses aux demandes effectuées et accepter ou refuser les propositions d'admission des établissements.

Consulter l'annuaire

- Faire une recherche simple
Renseigner le champ visualiser les maisons
- Faire une recherche
Cliquer sur "Rechercher"
- Sélectionner et demander
Pour pouvoir sélectionner un dossier "Pré-sélectionner de"

Consulter la liste des contacts en cliquant sur le lien ci-dessous

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES À RASSEMBLER

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Composer son dossier
- 2 Rechercher les établissements
- 3 Contacter les établissements
- 4 Consulter les réponses des établissements